

De cliëntenraad van ZorgAccent

Goede zorg en zich thuis voelen zijn belangrijke basisbehoeften van mensen die afhankelijk zijn van zorg. ZorgAccent heeft haar zorgverlening en begeleiding daarop ingericht. Om cliënten* zo goed en persoonlijk mogelijk zorg en begeleiding te bieden, werken de medewerkers van ZorgAccent in zelfsturende teams. Zij maken dagelijks professionele keuzes en afwegingen om in afstemming te doen wat nodig is en wat het beste bij de cliënt past, waarbij de eigen regie en samenredzaamheid van cliënten in het oog worden gehouden in samenwerking met uw netwerk en buurt.

Als cliëntenraad kijken wij mee naar de kwaliteit van de geleverde zorg en willen wij hier een bijdrage aan leveren. Wij komen op voor de belangen van cliënten, of u nu woont in een woonzorglocatie of thuis zorg ontvangt van een team wijkverpleging.

Wie zitten er in de cliëntenraad?

Onze cliëntenraad bestaat uit betrokken vertegenwoordigers vanuit de woonzorg en de wijkverpleging, een onafhankelijke voorzitter en een ondersteuner. Samen zorgen we ervoor dat de stem van cliënten wordt gehoord.

Wat doet de cliëntenraad?

- We observeren en ervaren wat er in de praktijk gebeurt en delen signalen met de bestuurder of directeuren.
- We werken samen met medewerkers, vrijwilligers, naasten en mantelzorgers aan goede zorg en welzijn van cliënten.

- We hebben aandachtsgebieden zoals bijvoorbeeld palliatieve zorg, geestelijke verzorging, kwaliteit en zorgtechnologie verdeeld onder de vertegenwoordigers van de cliëntenraad.

Wie kan er lid worden van de cliëntenraad?

Als u binding heeft met ZorgAccent, bijvoorbeeld als cliënt, vrijwilliger of mantelzorger, kunt u zich aansluiten bij de cliëntenraad. Scan onderstaande QR-code voor de meest actuele vacatures.

Heeft u vragen of wenst u meer informatie, neem gerust contact op met de ondersteuner van de cliëntenraad voor meer informatie.

✉ clienraad@zorgaccent.nl

☎ 0900 0678

Of scan de QR-code



* Met cliënten bedoelt de cliëntenraad de mensen die zorg ontvangen van ZorgAccent.



De cliënten- vertegenwoordiger

De cliëntenvertegenwoordiger behartigt de algemene belangen van cliënten*, zowel binnen een woonzorglocatie als in de wijkverpleging.

Cliëntenvertegenwoordigers zijn 'ervaringsdeskundigen' die nauw betrokken zijn bij het dagelijks leven van cliënten. Dit kunnen familieleden, betrokkenen uit het netwerk, mantelzorgers en vrijwilligers zijn. Zij zetten zich in voor cliënten die wonen in een woonzorglocatie én voor degenen die thuis zorg ontvangen van een team wijkverpleging.

Cliëntenvertegenwoordigers:

- Streven, samen met het zorgteam, naasten, buurt en vrijwilligers, naar passende zorg en goede kwaliteit van leven.
- Wonen familie- en locatiebijeenkomsten bij.
- Hebben een goed beeld van wat er speelt bij cliënten, doordat zij regelmatig aanwezig zijn in de huiskamers en/of in de wijk.
- Houden ruggespraak en bespreken hun bevindingen met de cliëntenraad of de ondersteuner cliëntenraad.
- Gaan op een open en gelijkwaardige manier in gesprek met medewerkers van het zorgteam, cliënten over wat er speelt op een afdeling, huiskamer of buurt. Omdat u regelmatig op locaties bent en betrokken bij het reilen en zeilen, zal het niet veel extra tijd kosten.

Locatiebijeenkomsten

Om cliëntenvertegenwoordigers nog beter te ondersteunen, organiseert de cliëntenraad jaarlijks bijeenkomsten op elke woonzorglocatie. Tijdens deze bijeenkomsten bespreken we samen wat er speelt en tegen welke uitdagingen u aanloopt. Ook is er ruimte om op thema's samen de verdieping te zoeken, bijvoorbeeld rond het thema "samen doen" of de mogelijkheden van zorgtechnologie.

Vragen?

Heeft u vragen of wilt u meer weten? Neem gerust contact op! Wilt zich inzetten als cliëntenvertegenwoordiger? We horen graag van u.

✉ clienraad@zorgaccent.nl

☎ 0900 0678

Of scan de QR-code



* Met cliënten bedoelt de cliëntenraad de mensen die zorg ontvangen van ZorgAccent.

ZorgAccent