

Wat u moet weten als eerste contactpersoon of wettelijk vertegenwoordiger



ZorgAccent

Denkt in mogelijkheden

Ieder mens is uniek

ZorgAccent heeft bij haar logo een ondertitel opgenomen:

Denkt in mogelijkheden

Dit staat voor onze visie: samen met mensen aan wie wij zorg verlenen en hun naasten zoeken naar optimale oplossingen.

We beschouwen een situatie niet als een gegeven; we bekijken deze altijd vanuit het besef dat elke situatie uniek is. Maar ook met oprechte interesse, omdat ieder mens anders is. Wat op het ene moment wél werkt, werkt wellicht op het andere moment niet.

Vanuit deze visie is het voor de kwaliteit van de zorgverlening belangrijk dat er voor elke bewoner een contactpersoon is om mee te denken als dat nodig is.

We kennen in de zorg twee vormen van vertegenwoordiging:

- Vertegenwoordiging door eerste contactpersoon.
- Vertegenwoordiging door wettelijk vertegenwoordiger.

*Samen
denken we
in mogelijkheden!*

Verlegenvoordiging door eerste contactpersoon

ZorgAccent verwacht dat mensen die bij ons komen wonen, in overleg met hun familie een eerste contactpersoon aanwijzen. Zolang de bewoner zelf de regie heeft over *zijn eigen leven en de gesprekspartner kan zijn voor bijvoorbeeld de arts, is de rol van de contactpersoon beperkt. Vaak gaat het dan om het regelen van praktische zaken, zoals het regelen van de boodschappen en de was.

Een belangrijke taak is het doorgeven van informatie binnen het eigen netwerk. Bewoners vinden het vaak het prettig als de eerste contactpersoon aanwezig is bij overleggen en gesprekken. Maar zolang het mogelijk is, worden beslissingen door de bewoners zelf genomen.

De bewoner beslist wie de eerste contactpersoon zal zijn, natuurlijk met instemming van degene die de taken op zich gaat nemen. De bewoner beslist of deze contactpersoon ook inzage mag hebben in het zorgdossier. Familieleden kunnen eerste contactpersoon zijn, maar ook vrienden of kennissen.





Vertegenwoordiging door wettelijk vertegenwoordiger

Soms is een bewoner niet meer in staat om zelf beslissingen te nemen, bijvoorbeeld door dementie. Als een bewoner niet meer in staat is om de consequenties van een keuze te overzien, moet er een wettelijk vertegenwoordiger zijn die de belangen van de bewoner behartigt.

In de wet is een rangorde vastgelegd:

1. De kantonrechter kan iemand benoemen tot curator of mentor. Dat kan iemand uit de eigen kring van de bewoner zijn, maar ook een onafhankelijke professionele mentor.
2. Soms hebben bewoners hun wensen vastgelegd in een levenstestament. In het levenstestament is dan beschreven wie de wettelijk vertegenwoordiger moet worden als de bewoner ooit niet meer wilsbekwaam is. Een onafhankelijk arts moet vaststellen of een bewoner niet wilsbekwaam is; dat mag niet vastgesteld worden door de artsen van ZorgAccent.
3. Een echtgenoot of levenspartner kan optreden als wettelijk vertegenwoordiger.
4. Kinderen en broers en zussen kunnen optreden als wettelijk vertegenwoordiger.

Voor veel bewoners is bij opname al duidelijk dat binnen de familie goede afspraken gemaakt zijn over wie de contactpersoon zal zijn.

Als de bewoner na verloop van tijd de regie verliest, dan wordt het contact tussen de zorg en de contactpersoon intensiever.

Meestal wordt de eerste contactpersoon dan wettelijk vertegenwoordiger.

Als een bewoner het wil, kan bijvoorbeeld ook een kennis of een (ver) familielid wettelijk vertegenwoordiger worden. Daarvoor is van belang dat er tijdig stappen worden ondernomen om dat goed te regelen.

Om de belangen van iemand goed te kunnen behartigen moet de vertegenwoordiger zich kunnen verplaatsen in wat de bewoner wil of nodig heeft.

Daarbij speelt een rol wat iemands persoonlijkheid is geweest, maar ook het feit dat iemand door ziekte of ouderdom nu andere behoeften kan hebben. Het is belangrijk goed na te denken en te overleggen wie het beste kan optreden als vertegenwoordiger.

Sommige bewoners hebben geen familie. ZorgAccent kan de rechtbank vragen om een mentor te benoemen, als er in het eigen netwerk van de bewoner niemand is die in aanmerking komt om wettelijk vertegenwoordiger te zijn.

Er zijn situaties waarbij veel onenigheid in de familie is. Als kinderen het niet met elkaar eens zijn over de vertegenwoordiger kan ZorgAccent een aanvraag voor mentorschap bij de rechter doen. Er wordt dan door de rechter een onafhankelijk mentor aangesteld. De kosten voor dit mentorschap zijn voor rekening van de bewoner.

Rechten en plichten

Binnen ZorgAccent wordt gewerkt met een elektronisch zorgdossier (ECD). Het dossier heet PUUR. De eerste contactpersoon kan inzage krijgen in de rapportage en ook zelf rapporteren in het dossier. Daarvoor is toestemming van de bewoner nodig. De wettelijk vertegenwoordiger heeft recht op inzage.

Zo wil ik het graag

In het zorgdossier PUUR is een onderdeel opgenomen genaamd; ‘zo wil ik het graag’. Daarin beschrijven we alles wat voor de bewoner van belang is als het gaat om zijn zorg en welzijn. Onze zorgverleners bepalen samen met de bewoner welke informatie we hier vastleggen. Als de bewoner dit zelf niet meer kan, dan neemt de eerste contactpersoon of de wettelijk vertegenwoordiger dit over. In het dossier staat vaak privacy gevoelige informatie. De bewoner moet zich ervan bewust zijn dat de familie die informatie kan lezen als de familie inzage heeft in het zorgdossier.

Evaluatie zorgplan

Regelmatig is er met de bewoner een evaluatiemoment met de zorgverleners. De bewoner mag ervoor kiezen om daarvoor ook de contactpersoon uit te nodigen of om zich door de contactpersoon te laten vertegenwoordigen. Als er sprake is van een wettelijk vertegenwoordiger omdat een bewoner zelf niet meer in staat is om belangrijke beslissingen te nemen, dan wordt vanzelfsprekend de wettelijk vertegenwoordiger uitgenodigd voor de evaluatie momenten.

Met vragen over de rol en de taken van de eerste contactpersoon en de wettelijk vertegenwoordiger kunt u terecht bij de afdeling maatschappelijk werk. Bereikbaar via het centrale telefoonnummer van ZorgAccent: 0900 0678.

* daar waar we hij/zijn noemen, kunt u ook zij/haar invullen.

De missie van ZorgAccent

Het is onze missie
om iedereen te laten ervaren
hoe bijzonder onze zorg is.



ZorgAccent

Denkt in mogelijkheden

ZorgAccent denkt in mogelijkheden

ZorgAccent is een grote, krachtige en veelzijdige zorgorganisatie actief in wonen, zorg, welzijn en behandeling in Overijssel (Twente en Salland). Wij leveren zorg met respect voor uw wensen en behoeften.

*Volg ons op
Social Media!*

-  Hoesosaai en TalentvoorZorgAccent
-  ZorgAccent_nl
-  ZorgAccent
-  ZorgAccent Almelo
-  TalentvoorZorgAccent

www.zorgaccent.nl

T. 0900 0678



Erste contactpersoon - september 2021 - bestelnr 3026

ZorgAccent

Denkt in mogelijkheden