

Wonen bij ZorgAccent



ZorgAccent

Denkt in mogelijkheden



'Ik mag hier mezelf zijn!'

Wonen bij ZorgAccent

Vanzelfsprekend wilt u zo lang mogelijk in uw eigen omgeving blijven wonen. Onze teams wijkverpleging helpen u daarbij. Wilt u wel zelfstandig wonen, maar mist u de gezelligheid van mensen om u heen? Dan is Wonen met een Plus wat voor u! Als het thuis niet meer gaat kunt u terecht in een van onze woonzorglocaties. Hier kunt u ook terecht voor een tijdelijk verblijf.

Welke woonvormen bieden wij u?

- **WOONZORGLOCATIES; Net als thuis**
- **WONEN MET EEN PLUS; zelfstandig wonen met zorg en welzijn dichtbij**
- **HOSPICE NOETSELE; zorg in de laatste levensfase**
- **TIJDELIJK VERBLIJF; eerstelijnsverblijf of vakantieopname**

• WOONZORGLOCATIES; NET ALS THUIS

Voor opname in een woonzorglocatie heeft u een WLZ-indicatie (Wet Langdurige Zorg) van ZP 4 of hoger nodig van het CIZ. Meer informatie over het aanvragen van een indicatie vindt u op pagina 8.

Heeft u door psychische en/of lichamelijke klachten 24-uurszorg nodig?

Dan bent u op onze woonzorglocaties op de juiste plek. U kunt de hele dag een beroep doen op professionele zorgverleners voor extra zorg en ondersteuning. Denk daarbij aan een specialist ouderengeneeskunde, psycholoog, geestelijk verzorger, fysiotherapeut en ergotherapeut. De artsen van ZorgAccent zijn medisch specialisten die de medische verantwoordelijkheid overnemen van uw huisarts.

• WONEN MET EEN PLUS; ZELFSTANDIG WONEN MET ZORG EN WELZIJD DICHTBIJ

In een Wonen met een Plus locatie huurt u uw eigen appartement waar u zichzelf kunt zijn en uw eigen regie kunt voeren. Veilig en met gezelschap in de buurt. U kunt de activiteiten blijven doen waar u van houdt. En als u dat wenst, kunt u kiezen uit een uitgebreid zorg- en dienstenaanbod. Een groot deel hiervan is al opgenomen in uw Wonen met een Plus arrangement. U kunt voor deze woonvorm huurtoeslag aanvragen. Zo is Wonen met een Plus voor iedereen betaalbaar. Meer informatie over deze woonvorm vindt u in de folder Wonen met een Plus of op



Mijn man en ik genieten volop van onze vrijheid en ons eigen appartement. Wonen met het veilige gevoel van zorg dichtbij'

Volledig Pakket Thuis (VPT)

Wilt u zelfstandig thuis blijven wonen en heeft u een WLZ -indicatie? Dan kunt u in uw huidige huis of in een Wonen met een Plus locatie verantwoorde zorg op maat samenstellen in overleg met uw wijkverpleegkundige of cliëntadviseur van ZorgAccent. www.zorgaccent.nl.

• HOSPICE NOETSELE: ZORG IN DE LAATSTE LEVENSFASE

Hospice Noetsele is een zelfstandige woonvoorziening met 24-uursverzorging en verpleging voor ongeneeslijk zieken. Hospice Noetsele is een gerenoveerde villa in een bosrijke omgeving, waar u in alle rust en waardigheid met de juiste zorg de laatste levensfase kan afsluiten in een gastvrije sfeer die de thuissituatie zoveel mogelijk benadert. Wij besteden hierbij ook veel aandacht aan uw naasten.

• EERSTELIJSVERBLIJF (TIJDELIJK VERBLIJF NA ZIEKENHUISOPNAME)

Soms is de overgang van het ziekenhuis naar uw eigen huis te groot. Bijvoorbeeld omdat de verzorging te zwaar is voor familie of mantelzorgers. Ook in zo'n situatie staat ZorgAccent voor u klaar. We bieden verschillende mogelijkheden voor een kortdurende opname in een huiselijke omgeving. Tijdens uw herstel wordt u deskundig verzorgd of verpleegd. Doel is dat u binnen afzienbare tijd weer terugkeert naar uw eigen woonomgeving. Uw huisarts blijft hiervoor eindverantwoordelijk. U vindt een overzicht van deze locaties op www.zorgaccent.nl onder *Wonen bij ZorgAccent*.



Vakantieopname

Een vakantieopname is een tijdelijke opname in een woonzorglocatie. Een vakantieopname is bedoeld om even tot rust te komen of uw mantelzorger gelegenheid te geven er voor een tijdje tussenuit te gaan. Deze opname is mogelijk zonder indicatie, met gebruik van een Hotelcomponent. Of u vraagt bij uw gemeente een respijtzorgindicatie aan (zie daarvoor de site van uw gemeente).

Zorg op maat

- PSYCHOGERIATRIE; MENSEN MET DEMENTIE
- GERIATRISCHE REVALIDATIE ZORG
- CHRONISCH SOMATISCHE ZORG
- KORSAKOV
- GERONTOPSYCHIATRIE

• PSYCHOGERIATRIE: KLEINSCHALIG WONEN IN EEN HERKENBARE OMGEVING VOOR MENSEN MET DEMENTIE



Net als thuis

Wij vinden het belangrijk dat u zich zo thuis mogelijk voelt bij ons. Ons uitgangspunt is daarom *Net als thuis*. Samen met u kijken we naar mogelijkheden, zodat u een zo hoog mogelijke kwaliteit van leven en welbevinden ervaart. U bepaalt als bewoner zoveel mogelijk zelf: hoe laat u opstaat, wat u gaat eten of hoe laat u wilt eten, zodat u met plezier bij ons woont.

Herkenbare omgeving

ZorgAccent houdt in haar gebouwen rekening met het feit dat de omgeving voor dementerenden herkenbaar moet zijn. Zo sluit de inrichting aan bij de tijdsperiode die (nog) bekend is bij bewoners. Zeepjes in plaats van zeepompjes, fluitketels in plaats van waterkokers, oude stijl radio's en veel accessoires die herinneringen oproepen en bekend zijn. De inrichting houdt ook rekening met het feit dat het beschadigde brein weinig contrasten ziet (dus geen witte wc op een witte vloer met een witte wand erachter, maar werken met contrasterende kleuren en een zwarte wc-bril). De

omgeving geeft prikkels waar nodig (op de gangen is van alles te zien en te doen) of juist rust waar nodig (de woonkamer en de eigen kamer).

GERIATRISCHE REVALIDATIEZORG

Bij de revalidatieafdeling van ZorgAccent kunt u terecht voor klinische en poliklinische behandelingen van onder andere fysiotherapie, ergotherapie of logopedie.

Bijvoorbeeld als u ontslagen bent uit het ziekenhuis en thuis onvoldoende verzorging of mogelijkheden hiervoor heeft. U kunt bij de revalidatieafdeling revalideren na een beroerte, na een operatie aan uw knie of heup of na een andere operatie.

CHRONISCH SOMATISCHE ZORG

Heeft u intensieve verzorging nodig omdat u vooral door lichamelijke problematiek beperkingen heeft, dan kunt u bij ZorgAccent op verschillende locaties terecht voor deskundige verzorging, verpleging en behandeling, waarbij wij ook samen met uw naasten aandacht besteden aan een zinvolle daginvulling.

KORSAKOV: BEGELEIDING EN BEHANDELING VAN CLIËNTEN

Wij hebben jarenlange ervaring in het behandelen en begeleiden van cliënten met het syndroom van Korsakov. Als Korsakovcliënt verblijft u in een van de woongroepen waarvan een aantal op het terrein van Krönnenzommer in Hellendoorn en drie woongroepen in Nijverdal. U beschikt over een eigen kamer. In de woongroepen vinden dagelijkse activiteiten plaats, zoals koken, eten en schoonmaken. De mate waarin u hierbij betrokken wordt, verschilt per persoon en is afgestemd op uw mogelijkheden.

GERONTOPSYCHIATRIE: VERPLEEGHUISZORG VOOR OUDEREN MET PSYCHIATRISCHE PROBLEMATIEK

Gerontopsychiatrie is voor ouderen die te maken hebben met psychiatrische problemen en door het ouder worden in toenemende mate last krijgen van lichamelijke en (psycho) sociale problemen. Op het terrein van Krönnenzommer in Hellendoorn bevindt zich De Eschhoek: een rustige en beschermde woonomgeving waar passende zorg wordt geboden. Wij bieden u een duidelijke dagstructuur die zoveel mogelijk past bij uw eigenheid en mogelijkheden.

Belangrijke informatie voor uw naasten

Naastenparticipatie: Goede zorg; samen met uw naasten en vrijwilligers

Toen u nog thuis woonde, onderhield u naar alle waarschijnlijkheid contacten met familie, vrienden, burens en (oud) collega's. Die vormen tezamen uw sociale netwerk. Ook na de verhuizing naar een woonzorglocatie blijven bekenden en vrijwilligers zeer waardevol voor uw welzijn en welbevinden. Komt u bij ons wonen, dan bespreken we samen met u en uw familie wat u belangrijk vindt en wat ervoor nodig is om het samen te gaan organiseren. Natuurlijk blijven de medewerkers van ZorgAccent verantwoordelijk voor de professionele zorg. Zij zijn daarvoor opgeleid en voegen de extra kennis en kunde toe over de beperking / aandoening waar u mee kampt.



Waar heeft u een indicatie voor nodig?



INDICATIE AANVRAGEN

Opname in een verpleeghuis valt onder de Wet Langdurige Zorg (WLZ). U heeft hiervoor een toegangsbewijs, ofwel een 'indicatie' nodig van het CIZ. Het CIZ kijkt of u voldoet aan de voorwaarden van de wet. Een belangrijke voorwaarde is dat u blijvend toezicht nodig heeft of dat er 24 uur per dag zorg dichtbij moet zijn. Op de website van het CIZ staat hoe u een WLZ-indicatie aanvraagt. De cliëntadviseur van ZorgAccent kan de indicatie eventueel ook voor u aanvragen.

HEEFT U EEN INDICATIE?

De cliëntadviseurs van ZorgAccent adviseren, informeren en ondersteunen u graag om een passend zorg- en dienstverleningsarrangement samen te stellen.

EIGEN BIJDRAGE

Voor zorg in een woonzorglocatie betaalt u een inkomensafhankelijke eigen bijdrage. Het Centraal Administratie Kantoor (CAK) in Den Haag berekent de hoogte van de bijdrage. U kunt de CAK-infolijn gratis bellen: 0800 1925. Het betreft een wettelijke regeling waar ZorgAccent geen invloed op heeft.

INRICHTING VAN DE KAMER

Als u uw kamer niet zelf kunt of wilt inrichten (financieel of anderszins), dan zal ZorgAccent voor een eenvoudige, adequate inrichting van de kamer zorgen.

Stichting Vrienden van ZorgAccent

Stichting Vrienden van ZorgAccent stelt zich ten doel de onderlinge contacten en gezamenlijke activiteiten van bewoners te bevorderen. Stichting Vrienden levert hiermee een bijdrage aan een goed en plezierig woon- en leefklimaat binnen de woonzorglocaties van ZorgAccent. Met donaties en giften worden er activiteiten georganiseerd of middelen aangeschaft die niet beschikbaar zijn uit de collectieve middelen.

MEER VRIENDEN, MEER MOGELIJKHEDEN

Stichting Vrienden is afhankelijk van giften van particulieren, kerken en bedrijven. Om zich ook in de toekomst te kunnen blijven inzetten voor de bewoners van ZorgAccent zijn nieuwe donateurs altijd van harte welkom. Dat geldt ook voor eenmalige giften.



Cliëntenraad

Al onze cliënten worden vertegenwoordigd door de Cliëntenraad. Deze raad brengt gevraagd en ongevraagd advies uit aan de Raad van Bestuur. Denk daarbij aan zaken als medezeggenschap bij de totstandkoming van beleid, zoals ten aanzien van de zorgverlening of advies naar aanleiding van veranderingen in de organisatie van zorg. De Cliëntenraad is voor onze organisatie als geheel van grote waarde! Naast de centrale Cliëntenraad zijn er ook diverse lokale cliëntenraden, die specifiek opkomen voor de belangen van onze cliënten in het verpleeghuis- en woonzorglocaties.

WILT U IETS VRAGEN OF HEEFT U EEN ADVIES VOOR DE CLIËNTENRAAD?

Stuur dan een e-mail naar centralecliëntenraad@zorgaccent.nl of bel naar T. (0548) 688 000 of T. (0548) 688 146.



Bent u tevreden over de zorg?

Hoe tevreden bent u over de zorg die u of uw familielid van ZorgAccent ontvangt? Laat het weten op ZorgkaartNederland door een cijfer te geven of uw mening te delen. Uw ervaring is belangrijk. Met uw waardering op ZorgkaartNederland brengt u de kwaliteit van zorg in Nederland in kaart. Bovendien helpt uw waardering anderen in hun zoektocht naar de zorg die het beste aansluit op hun persoonlijke situatie. Want de beste zorg, dat willen we toch allemaal?

Heeft u klachten of tips?

Onze medewerkers doen er alles aan om de zorg zo goed mogelijk te verlenen. Maar waar gewerkt wordt, gaat soms ook wel eens iets mis. Heeft u een klacht over onze dienstverlening of een tip om deze te verbeteren? Laat het ons weten. Wij nemen uw klacht of suggestie altijd serieus.

IK HEB EEN KLACHT, WAT NU?

Heeft u een klacht? Bespreek dit dan eerst met de persoon die de hulp of dienst heeft verleend. Dat werkt vaak al heel verhelderend. Ook als u een tip heeft om de zorg of dienst te verbeteren horen wij dat graag. Wij zijn voortdurend in gesprek met onze bewoners, cliënten en mantelzorgers met als doel om zo goed mogelijke zorg en diensten te leveren. U kunt voor klachten en tips contact opnemen met onze klachtenfunctionaris via T. 0900 0678 (lokaal tarief).



Wonen met zorg bij ZorgAccent:

- De Hofkamp in Almelo
- Het Liefferdinck, De Heemsteresch en Erve Nienenhoek in Den Ham
- De Hoge Es in Nijverdal
- De Parallel in Nijverdal
- De Blenke in Hellendoorn
- Krönnenzommer in Hellendoorn
- 't Wedervoort in Wierden
- Stadskwartier in Rijssen

Wonen met zorg dichtbij

Wonen met een Plus; Zelfstandig wonen in een beschutte omgeving

- De Koppel in Almelo
- Het Flierborgh in Vroomshoop

Naast de verschillende woonvormen kunt u bij ons ook terecht voor:

- wijkverpleging
- revalidatie na een operatie of een beroerte
- professionele zorgopvolging bij personenalarmering
- ondersteuning mantelzorg
- thuisbegeleiding
- voedings- en dieetadvies
- gemaksservices aan huis
- dagbesteding
- PGB-gefinancierde zorg
- ZorgAccent PLUS met aantrekkelijke kortingen (voorheen Ledenservice)
- hulp in de huishouding

ZorgAccent denkt in mogelijkheden

ZorgAccent is een grote, krachtige en veelzijdige zorgorganisatie actief in wonen, zorg, welzijn en behandeling in Overijssel (Twente en Salland). Wij leveren zorg met respect voor uw wensen en behoeften.

Meer informatie?

Kijk op onze website www.zorgaccent.nl. Wilt u liever een persoonlijk advies? Onze cliëntadviseurs informeren u graag over alle mogelijkheden die ZorgAccent u biedt op het gebied van wonen en zorg. U kunt hiervoor bellen met **(0548) 688 000** of mailen naar info@zorgaccent.nl.



ZorgAccent
Denkt in mogelijkheden